

保証について

■アクアミックス水槽には下記の保証規定を設けています。

本保証書は、販売店で記入いたしますので、所定事項の記入及び記載内容をご確認の上、大切に保管しておいてください。

SAMPLE

- お買い上げいただいた日から、1年間を保証期間とし、この期間内に正常な使用状態において損傷が発生した場合は、本保証書の記載内容にもとづいて無償修理・交換いたします。なお、お客様の過失による製品の割れおよび傷は、保証の対象外になります。
- ご購入日より1年以内に、ユーザー登録を行うことでシリコン剥離による水漏れが起きた場合、無料交換保証を2年延長して受ける事ができます。
- 保証期間終了後、および保証期間内であっても、以下の場合は保証いたしません。
 - ①、誤った組み立て、取り付けによる故障、および損傷。
 - ②、ご使用上の不注意、過失による故障、および損傷。
 - ③、不当な修理や改造による故障、および損傷。
 - ④、日常の点検、お手入れの不備による故障、および損傷。
 - ⑤、家庭以外（船舶や車両などへの搭載）で使用されたことによる故障、および損傷。
 - ⑥、屋外での使用や経年劣化による故障、および損傷。
 - ⑦、観賞魚の飼育以外の目的で使用したことによる故障、および損傷。
 - ⑧、異常水質、異常水温（零下や40℃以上）による損傷。
 - ⑨、観賞魚用薬品以外の薬品が入った水槽で使用したことによる故障、および損傷。
 - ⑩、畳や絨毯など安定の悪い物の上に水槽を設置したことによる故障、および損傷。
 - ⑪、水槽内で砂利をかき混ぜたり洗ったりしたことによる故障、および損傷。
 - ⑫、水や砂利、飾り岩などが入った状態で持ち上げて水槽を移動した場合による故障、および損傷。
 - ⑬、火災、地震、水害、公害、落雷など、その他天災地変による故障、および損傷。
 - ⑭、お買い上げ後の落下、輸送などによる故障、および損傷。
 - ⑮、魚類などの生体、その他共生している生物がおよぼした事による故障、および損傷。
 - ⑯、魚類など生物の死亡や病気、および水草の枯れ。
 - ⑰、中古品もしくは個人売買で購入された場合。（オークション、フリマアプリ等の「新品」「未開封」含む）
 - ⑱、譲渡品、景品等で入手された場合。
 - ⑲、本保証書の提示がない場合。
 - ⑳、本保証書にお客様名、お買い上げ日、販売店の記入がない場合。
 - ㉑、本保証書の字句を書き換えられた場合。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- 保証修理をお受けになるときは、お買い求めの販売店、または当社までご連絡ください。
- 保証修理をお受けになるときは、本保証書を提示してください。
- 保証期間終了後の修理につきましては、お買い求めの販売店、または当社までご連絡ください。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in JAPAN.

この保証書は、明示した期間、条件において無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

水槽 3年保証 製品ユーザー登録のご案内（ご購入日より1年以内）

本水槽をご購入後、「コトブキ工業株式会社のWebサイトから製品ユーザー登録」をしていただいたお客様に限り、ご購入日より、3年間を保証期間とし、この期間内に正常な使用状態において接着部のシリコン剥離による水漏れが発生した場合のみ保証規定にもとづいて無料で水槽を交換いたします。（その他要因による水漏れを保証するものではありません。）本保証対象は水槽本体のみとなり、セットに含まれる付属品等の保証は対象外です。※製品ユーザー登録にはマイコトブキ会員（メルマガ会員）に登録が必要となります。※3年間の保証を受ける場合は必ずご購入日より1年以内に製品ユーザー登録をしてください。

製品ユーザー登録の前に、お手元にレシートやオンラインショップ購入時の領収書をご用意ください。

※右記QRコードを読み込めない場合は直接URLをご入力ください。
製品ユーザー登録ページ：<https://www.kotobuki-kogei.co.jp/productuser/>
製品ユーザー登録の詳細はwebページよりご確認ください。

※製品の改良又は、その他諸事情により断りなく製品の仕様を変更する場合があります。

KOTOBUKI 生活ロマンを創造する
コトブキ工業株式会社
〒632-0065 奈良県天理市武蔵町511番1
<http://www.kotobuki-kogei.co.jp/>

お客様相談窓口 ☎0743-66-2777

受付時間：土日祝を除く、月～金曜日
AM9:00～12:00 PM1:00～4:00

本書の記載内容の一部または全部を、無断転載することはかたくお断りします。
All Rights Reserved, Copyright© 2024Kotobuki Kogei Co., Ltd. 191124① 001056

ユーザー登録



こんなときは・・・

症状	考えられる原因	対策・処置
水が漏れているように思う。	<ul style="list-style-type: none"> ●水温と周辺温度との差で、結露している。 ●水槽の重みで、土台が傾いている。 ●エアポンプを使っていて、泡がはじけて水滴となり水槽の外に流れ出す。 ●フィルターが正しくセットされておらず、水が水槽を伝わっている。または、フィルターから漏れている。 ●水のいれすぎ。または、魚が跳ねた。 ●水換え時の水こぼし等でガラスと水槽下枠の隙間に水がたまっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ○拭き取ります。 ○水平な場所に移動させます。 ○エアポンプの使用を止めるか、または、エアストーンの位置を変えます。 ○正しくセットします。 ○水を減らす。 ○拭き取ります。

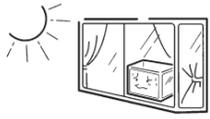
●適切な処置を行っても症状が改善されないときや、同じ症状が再発する場合、または上記以外の症状が発生したり、原因がわからないときは、ご使用を止めてお買い求めの販売店、または当社までご連絡ください。

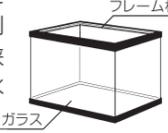
■ご使用の際には、次のことを守ってください。

警告 火災、感電、傷害事故などによる死亡または重傷などを負う可能性が想定されるため必ず下記の警告事項をお守りください。

- 小さなお子様の手の届く場所には設置しないでください。  禁止
転倒などによるケガや水槽の割れ、火災や感電事故の原因になります。
- 他の電化製品（ステレオ、テレビなど）や、電源プラグの近くには、絶対に設置しないでください。また、壁や家財から水槽まで5cm以上離してください。  禁止
お手入れなどで、水がかからない程度離します。すき間が少ないと湿気や熱がたまり、故障や事故の原因になります。

注意 水槽の割れ、水漏れ、魚の死亡など傷害または物的損害が発生する可能性が想定されるため必ず下記の注意事項をお守りください。

- 屋外での使用は、絶対にしないでください。屋内であっても直射日光の当たる場所での使用は、絶対にしないでください。水槽が割れる原因になります。また、水温上昇やコケの異常発生の原因になります。  禁止

- 下駄箱やサイドボードなど、水槽専用台以外の台には、設置しないでください。水槽専用台以外の台は、水槽を置く構造になっておりませんので、水槽の重さに耐えられず、台や水槽が歪み、水槽が割れる原因になります。  禁止
- 畳や絨毯などの上には設置しないでください。畳や絨毯などの上に設置すると安定が悪く、転倒や水槽が破損する原因になります。  禁止
- 水槽には、40℃以上のお湯を入れないでください。また、エアコンやストーブなどの暖房器具の近くには設置しないでください。  禁止
シリコンの損傷や水槽の変形による水漏れが発生したり、水槽が割れる原因になります。

- 水槽のお手入れの際には、防水のためのシリコン塗布部をブラシなどで強くこすらないでください。シリコン損傷による水漏れの原因になります。  禁止
シリコン部 
- お手入れの際や砂利を入れる際などに、フレーム枠とガラス面の間に砂利が挟まる場合がありますので、必ず挟まっていないか確認してください。水槽が割れる原因になります。  禁止
フレーム枠  ガラス

お手入れのしかた ■日常のお手入れのときは、次のことを守ってください。

- 水槽はやわらかい布で拭き取るか、かたく絞った布で丁寧に拭いてください。
- お手入れの際に、直射日光の当たる場所で乾かしたりしないでください。※水槽の割れ、水漏れの原因になります。
- プラブタをお手入れする際は、柔らかいスポンジ等で拭いてください。研磨剤が入っていたり、硬いブラシ等でこするとキズがつきます。
- シンナーや洗剤などの薬品は使用しないでください。万一それらが付着したときには十分拭き取ってからご使用ください。シンナーや洗剤などは本製品だけでなく、魚や水草にも有害です。  禁止